

Adatvédelmi tájékoztató

Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

1 Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

1.1 Adatkezelő

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. | 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25. | röviden: Adatkezelő) mint adatkezelő, a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, a GDPR és az Infotv. előírásainak megfelelően kezeli az Ön személyes adatait.

1.2 Adatfeldolgozók

Diófa Alapkezelő Zrt. (www.diofaalapkezes.hu, +36 888 4120, alapkezes@diofaalapkezes.hu, 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.)

A marketingcélú adatfeldolgozást a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik. A nyereményjáték résztvevői hozzájárulnak a marketingcélú megkereséshez, ezen megkeresést a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik.

Diófa Ingatlankezelő Kft. (www.diofapm.hu, +36 888 4120, info@diofapm.hu, 1013 Budapest, Kerepesi út 52.)

Az ingatlankezelő részt vesz a nyereményjáték lebonyolításában és a rendezvény szervezésében. Az Ingatlankezelő a Diófa Alapkezelővel azonos védelmi intézkedésekkel rendelkezik.

Globalplaza Hirdetés-szervező és Szolgáltató Kft. (www.globalplaza.hu, info@globalplaza.hu, 1135 Budapest, Palóc u. 3. IV. em. 5.)

A Shopmark bevásárlóközpont honlapjának fejlesztését végzi. Csak olyan adatokhoz fér hozzá, melyet a weboldalon publikálunk, így a bizalmasság nem sérülhet.

Karma Kreatív Stúdió Kft. (www.karmakreativ.hu, +36 30 578 8898, zoltan.marton@karmakreativ.hu, 8000 Székesfehérvár, Alvinczi út 44.)

A nyereményjáték résztvevői által küldött képeket kezelik, illetve náluk történik a regisztráció. Az adatokat bizalmasan kezelik, ezt a velük kötött szerződés biztosítja.

Shift Event Kft. (macsai.laszlo@shiftevent.hu, 1224 Budapest, Bartók Béla út 196.)

Hostess tevékenységet lát el, így megismerheti a belépők nevét. Nem visz el adatot, csak az elvi lehetőség adott a betekintésre.

1.3 Kezelt adatok

Az adatokhoz csak a kijelölt és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, a megjelölt adatkezelési célon kívül más célra nem használja fel azokat az Adatkezelő.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
email cím	Kapcsolat-felvétel, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap
fénykép	Nyereményjáték lebonyolítása	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap
melyik üzletben vásárolt	Részvétel feltételeinek teljesülése	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap
név	Nyereményjáték szervezése, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.), nyertes esetén adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.).	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 1 év, nyertesek esetén 8 év.
nyertes anyja neve	Nyeremény átvételének dokumentálása	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 1 hónap, nyertesek esetén 8 év.
születési dátum	Adózáshoz szükséges, illetve 18 éven aluli a játékban nem vehet részt	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 8 év
telefonszám	Kapcsolat-felvétel, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 év

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
vásárlás értéke	Részvételi feltételeinek teljesülése	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap

1.4 Az adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerekben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Papíralapú nyilvántartás

Adatkezelő a részvételi szándékot jelző szelvényeket kizárólag papíralapon tárolja. A papíralapú nyilvántartásból a selejtezés évente egyszer történik meg. A dokumentumokhoz csak arra feljogosított személyek férnek hozzá (zárt szekrényben történik a tárolás). A védelmet kamera- és tűzjelző rendszer is védi.

Levelezőrendszer

A levelezőrendszerben 3 évnél régebbi levelet nem tárolunk. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja.

Informatikai rendszer

Az informatikai rendszerből az előírt megőrzési idő lejártával évente egyszer kerülnek törlésre az adatok.

Mentés

Az adatkezelő rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófa-helyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika egy hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

2 Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő az előírásoknak megfelelően adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Név: **Wancsakovszky Norbert**
 Telefon: +36 1 888 4120
 Email: info@shopmark.hu

3 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) a 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25. címen;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére az info@shopmark.hu email címre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 888 4120 telefonszámon.

Mivel az érintetti jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. felszólíthatja Önt személyazonosságának bizonyítására.

3.1 Érintetti jogok

3.1.1 Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adatok törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való joga;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jogról;
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog;
- az adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e az adatokat megadni, milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal ténye -- ideértve a profilalkotást is --, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika, és hogy ez milyen jelentőséggel, következményekkel bír;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. által kezelt személyes adatai másolatát -- kérésre -- az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan más személyek szabadságait.

3.1.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft.-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a kamerafelvételeket módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a kamerafelvétel visszánézésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

3.1.3 Törléshez való jog

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés...

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

3.1.4 Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történő adatkezelése ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés...

- szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre alkalmazandó jog teszi lehetővé;
- az Ön hozzájárulásán alapul.

Ezekben az esetekben kérheti az Adatkezelőt, hogy részéről emberi beavatkozás történjen vagy Ön az álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

3.1.5 Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti az Adatkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi;
- az Adatkezelőnek, illetve a biztonsági cégnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy a biztonsági cég az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

3.1.6 Hordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. akadályozná, ha...

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön a hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.2 Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy adatfeldolgozó megsejtették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőn keresztül!

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat, mely soron kívül jár el az ügyben.