

# Adatvédelmi tájékoztató

Nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

## 1 Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

### 1.1 Adatkezelő

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. | 1134 Budapest, Kassák Lajos u 19-25. | röviden: Adatkezelő) mint adatkezelő, 2022. november 01-től kezdődően a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, a GDPR és az Infotv. előírásainak megfelelően kezeli az Ön személyes adatait.

### 1.2 Adatfeldolgozók

**Diófa Alapkezelő Zrt.** (www.diofaalapkezelo.hu, +36 888 4120, alapkezelo@diofaalapkezelo.hu, 1134 Budapest, Kassák Lajos 19-25.)

A marketingcélú adatfeldolgozást a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik. A nyereményjáték résztvevői hozzájárulnak a marketingcélú megkereséshez, ezen megkeresést a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik.

**Karma Kreatív Stúdió Kft.** (www.karmakreativ.hu, +36 30 578 8898, zoltan.marton@karmakreativ.hu, 8000 Székesfehérvár, Alvinczi út 44.)

A nyereményjáték résztvevői által küldött képeket kezelik, részt vesznek a nyereményjáték lebonyolításában és a rendezvény szervezésében, illetve náluk történik a regisztráció. Az adatokat bizalmasan kezelik, ezt a velük kötött szerződés biztosítja.

### 1.3 Kezelt adatok

Az adatokhoz csak a kijelölt és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, a megjelölt adatkezelési célon kívül más célra nem használja fel azokat az Adatkezelő.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
email cím	Kapcsolat-felvétel, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adat-feldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredmény-hirdetést követő 1 hónap
fénykép	Nyeremény-játék lebonyolítása	Lebonyolítást végző kollégák, adat-feldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredmény-hirdetést követő 1 hónap
melyik üzletben vásárolt	Részvétel feltételeinek teljesülése	Lebonyolítást végző kollégák, adat-feldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredmény-hirdetést követő 1 hónap

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
név	Nyereményjáték szervezése, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.), nyertes esetén adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.).	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 1 év, nyertesek esetén 8 év.
nyertes anyja neve	Nyeremény átvételének dokumentálása	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 1 hónap, nyertesek esetén 8 év.
születési dátum	Adózáshoz szükséges, illetve 18 éven aluli a játékban nem vehet részt	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.)	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 8 év
telefonszám	Kapcsolatfelvétel, direkt marketing megkeresés	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 év
vásárlás értéke	Részvétel feltételeinek teljesülése	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap

## 1.4 Az adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerekben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

### Papíralapú nyilvántartás

Adatkezelő a részvételi szándékot jelző szelvényeket kizárólag papíralapon tárolja. A papíralapú nyilvántartásból a selejtezés évente egyszer történik meg. A dokumentumokhoz csak arra feljogosított személyek férnek hozzá (zárt szekrényben történik a tárolás). A védelmet kamera- és tűzjelző rendszer is védi.

### Levelezőrendszer

A levelezőrendszerben 3 évnél régebbi levelet nem tárolunk. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja.

## Informatikai rendszer

Az informatikai rendszerből az előírt megőrzési idő lejártával évente egyszer kerülnek törlésre az adatok.

## Mentés

Az adatkezelő rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófahelyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika egy hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

## 2 Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő az előírásoknak megfelelően adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Név: **Wancsakovszky Norbert**  
Telefon: +36 1 888 4120  
Email: info@shopmark.hu

## 3 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) a 1134 Budapest, Kassák Lajos u 19-25. címen;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére az info@shopmark.hu email címre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 888 4120 telefonszámon.

Mivel az érintetti jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. felszólíthatja Önt személyazonosságának bizonyítására.

### 3.1 Érintetti jogok

#### 3.1.1 Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adatok törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való joga;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jogról;
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog;
- az adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e az adatokat megadni, milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- az automatizált döntéshozatal ténye -- ideértve a profilalkotást is --, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika, és hogy ez milyen jelentőséggel, következményekkel bír;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. által kezelt személyes adatai másolatát -- kérésre -- az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan más személyek szabadságait.

### **3.1.2 Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a kamerafelvételeket módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

### **3.1.3 Törléshez való jog**

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés...

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést);
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

### **3.1.4 Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történő adatkezelése ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### *Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást*

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés...

- szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre alkalmazandó jog teszi lehetővé;
- az Ön hozzájárulásán alapul.

Ezekben az esetekben kérheti az Adatkezelőt, hogy részéről emberi beavatkozás történjen vagy Ön az álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

#### **3.1.5 Korlátozáshoz való jog**

Ön kérheti az Adatkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi;
- az Adatkezelőnek, illetve a biztonsági cégnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy a biztonsági cég az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

#### **3.1.6 Hordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. akadályozná, ha...

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön a hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **3.2 Jogsértés esetén tehető lépések**

Ha úgy gondolja, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy adatfeldolgozói megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőn keresztül!

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat, mely soron kívül jár el az ügyben.

Budapest, 2022. november.

**Az „SHO\_HO\_HOPMARK” nyereményjáték  
RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI ÉS SZABÁLYZATA**

(a továbbiakban: „Szabályzat”)

**1. A NYEREMÉNYJÁTÉK ELNEVEZÉSE ÉS SZERVEZŐJE**

- 1.1. A „SHO\_HO\_HOPMARK” nyereményjáték (a továbbiakban: „Nyereményjáték”) szervezője a **Shopmark bevásárlóközpont üzemeltető EURO-MALL Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Kassák Lajos u 19-25; cégjegyzékszám: 01-09-680068; adószám: 11858807241; kapcsolat info@shopmark.hu) (a továbbiakban: „Szervező”).
- 
- 1.2. A Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos egyes marketing és szervezési feladatokat a Szervező által igénybe vett marketing ügynökség, a **Karma Kreatív Stúdió Kft.** (székhelye: 8000, Székesfehérvár, Alvinczi u. 44., cégjegyzékszám: 07-09-019-899 (a továbbiakban: „Ügynökség”) végzi.

**2. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ ÉS ABBÓL KIZÁRT SZEMÉLYEK**

- 
- 2.1. A Nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy (fogyasztó), aki magyar állampolgársággal, valamint Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, továbbá a játék kezdetéig, azaz 2022. december 03. napjáig betöltötte a 18. életévét (a továbbiakban: „Résztevő”).
- 
- 2.2. A Nyereményjátékban nem vehetnek részt a Nyereményjátékot lebonyolító Szervező, valamint Ügynökség vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint e személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének 1. és 2. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint hozzátartozói.
- 
- 2.3. Amennyiben a Nyereményjáték pontos személyes adatokat követel meg, akkor a Résztevő által megadott személyes adatoknak meg kell egyezniük a személyazonosság igazolására alkalmas okmányban szereplő adatokkal.
- 2.4. A 2.1. pontban foglaltaknak megfelelően a Nyereményjátékban csak és kizárólag a Ptk.-ban meghatározott természetes személyek, mint fogyasztók vehetnek részt.

**3. A NYEREMÉNYJÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI ÉS IDŐTARTAMA**

- 
- 3.1. A Nyereményjáték 2022. december 03-án tart. A Nyereményjáték időtartamának lejártát követően történt részvételi szándék - azaz a feltételek teljesítése - érvénytelen, az nem jogosít fel a Nyereményjátékban való részvételle.
- 
- 3.2. A Nyereményjátékban részt vehet minden olyan a jelen Szabályzat 2.1. pontban meghatározott személy, aki az alábbi feltételeknek eleget tesz:
- 
- a) A nyereményjáték időtartama alatt a Shopmark Bevásárlóközpont, a játékban résztvevő üzleteiben 8000 Ft értékhatár felett vásárol, a vásárlást igazoló blokkal Shopmark

főldszintjén az Interspar előtt, elhelyezett installációnál található hostess pultnál 2022 december 03-án 10 és 18 óra között regisztrál a játékra. A regisztráció során a játékos válaszol a hosztesz által feltett kérdésekre.

- b) **A játék menete a következő:** a résztvevő a regisztrációt követően a kihelyezett szerencsekereket megpörgeti és amilyen szimbólumon az megáll, azok közül a szekrényajtók közül választhat egyet. Ezt követően a hostess a megfelelő szekrényajtót a játékos előtt kinyitja, és mögötte található ajándékot átadja. Amennyiben a játékos a NEM NYERT mezőt pörgeti ki, akkor Shopmark marketing szóróanyaggal távozik.
- c) Egy blokk csak egy játékra jogosít fel, függetlenül annak értékétől; a 8000 Ft érték többszöröse egy blokkon nem jelent több alkalmat a játékra.
- d) A rendelkezésre álló ajándéktárgyak száma limitált, ezért egyéni vásárlóként maximum kettő, családonként is maximum 2 blokk érvényesíthető egy napon belül.
- e) Csak azok a blokkok vesznek részt a játékban, amelyek a játék napjain a Shopmark bevásárlóközpont nyereményjátékban résztvevő üzleteiben történt vásárlást igazolják.

•

#### 4. NYEREMÉNY

- 4.1. A Nyereményjátékban a játék napján érvényesen résztvevők mindegyike garantált nyereményt kap, melyek az alábbiak közül kerülnek ki:
  - 250 db 2000 Ft értékű Shopmark Nyereményutalvány
  - 20 db 5000 Ft értékű Shopmark Nyereményutalvány
  - 150 db SHOPMARK szóró ajándék
- 4.2. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyereménytárgyak listáját megváltoztassa, bővítse vagy összevonja.
- 4.3. A kihúzott nyeremények nem elcserélhetők, azok értéke készpénzben vagy utalványban nem helyettesíthető.

•

#### 5. KÖLTSÉGEKKEL, ADÓZÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- 5.1. A Nyereményjátékhoz esetlegesen kapcsolódó adózási (pl. SZJA, nyereményadó) kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a nyeremény átadása és az ezzel esetlegesen kapcsolatos adózási költségen felül semmilyen egyéb fizetési kötelezettség nem terheli, és nem terhelheti.

#### 6. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A jelen Promócióval kapcsolatos adatkezelésről az „Adatvédelmi tájékoztató: **SHO\_HO\_HOPMARK** elnevezésű dokumentumban tájékozódhat.
- 6.2. A Shopmark jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez a Résztvevő a fenti tájékoztatónak megfelelően köteles az adatait megadni.

#### 7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Szervező fenntartja a jogot, hogy egy esetleges vis maior esemény esetén a Nyereményjátékot megszünteti vagy módosítja. Szervező a vis maior keretébe sorolja azt az esetet is, ha a lebonyolításhoz szükséges jogi keretek megváltoznak, illetve, ha a Szervezéssel kapcsolatos



költségek olyan mértékben megemelkednek, amelyek alapján már nem áll érdekében a Nyereményjáték megszervezése. Szervező és Ügynökség a Vis Maior keretébe sorolja azon esetet is amennyiben valamely közreműködő az előzetes vállalását nem teljesíti.

- 
- 7.2. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Részvevő részéről manipulációt, tömegesen generált részvételek létrehozását, valótlan regisztrációt észleli, illetve a Nyereményjáték szellemével összeférhetetlen vagy azt sértő minden más egyéb magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Részvevőt azonnali hatállyal kizárja a Nyereményjátékból.
- 
- 7.3. A fentiek mellett a Szervezőt nem terheli felelősség a jelen szabályzattal kapcsolatban vagy az alapján a Részvevő, vagy harmadik felek által elszenvedett bármely nem vagyoni, közvetett, illetve következményes kárért, költségért, kiadásért, ideértve egyebek mellett adatvesztést, bevételkiesést, nyereségkiesést, elmaradt hasznot, kereskedelmi jó hírnév csökkenését vagy elvesztését harmadik személyek követelését.
- 
- 7.4. Szervező jogában áll a Nyereményjáték adatait, feltételeit és időtartamát módosítani, és ezt a [www.shopmark.hu](http://www.shopmark.hu) internetes oldalon Shopmark Facebook, Instagram oldalon, valamint a székhelyen való kifüggesztés révén nyilvánosságra hozni. Ezen módosítás a közzétételtől számít hatályosnak. A Nyereményjátékban való részvétel minden esetben önkéntes.
- 
- 7.5. Szervező és Részvevők között létrejött esetleges vitákat békés úton kell megoldani, valamint, ha ez nem lehetséges, a vitákat elrendezését a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság döntésére bízzák.

Budapest, 2022. december 02.

**EURO-MALL Ingatlanbefektetési Korlátolt Felelősségű Társaság**

**1. számú melléklet:**

- A nyereményjátékba nem regisztrálható blokkot vagy számlát kiállító üzletek listája

- Interspar
- Spar to Go
- Szerencsejáték
- Exclusive Change
- Magyar Posta
- Gruber Travel
- Vodafone
- Telenor
- Telekom
- Digi
- Benu
- Media Markt
- UniCredit Bank
- OTP