

Adatvédelmi tájékoztató

„Janikovszky Éva: A lemez két oldala” rendhagyó színházi előadással kapcsolatos adatkezelés

1 Adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek

1.1 Adatkezelő

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. | 1134 Budapest, Kassák Lajos u 19-25. | röviden: Adatkezelő) mint adatkezelő, 2022. november 01-től kezdődően a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint, a GDPR és az Infotv. előírásainak megfelelően kezeli az Ön személyes adatait.

1.2 Adatfeldolgozók

Diófa Alapkezelő Zrt. (www.diofaalapkezelo.hu, +36 888 4120, alapkezelo@diofaalapkezelo.hu, 1134 Budapest, Kassák Lajos 19-25.)

A marketingcélú adatfeldolgozást a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik. A nyereményjáték résztvevői hozzájárulnak a marketingcélú megkereséshez, ezen megkeresést a Diófa Alapkezelő Zrt. munkatársai végzik.

Karma Kreatív Stúdió Kft. (www.karmakreativ.hu, +36 30 578 8898, zoltan.marton@karmakreativ.hu, 8000 Székesfehérvár, Alvinczi út 44.)

A nyereményjáték résztvevői által küldött képeket kezelik, részt vesznek a nyereményjáték lebonyolításában és a rendezvény szervezésében, illetve náluk történik a regisztráció. Az adatokat bizalmasan kezelik, ezt a velük kötött szerződés biztosítja.

1.3 Kezelt adatok

Az adatokhoz csak a kijelölt és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, a megjelölt adatkezelési célon kívül más célra nem használja fel azokat az Adatkezelő.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
email cím	Kapcsolatfelvétel,	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredményhirdetést követő 1 hónap
név	Regisztrációs részvétel szervezése,	Lebonyolítást végző kollégák, adatfeldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.), nyertes esetén adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c.).	2000. évi C. törvény a számvitelről, 169. § (1)	Eredményhirdetést követő 1 hónap,

Személyes adat	Adatkezelés célja	Címzettek	Jogalap	Kapcsolódó jogszabály	Megőrzési idő
telefonszám	Kapcsolat-felvétel,	Lebonyolítást végző kollégák, adat-feldolgozók	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a.)		Eredmény-hirdetést követő 1 hónap

1.4 Az adatok tárolásának helye

Az adatok különböző rendszerekben kerülnek tárolásra, melyekről jelen fejezetben rövid áttekintés olvasható:

Papíralapú nyilvántartás

Adatkezelő a részvételi szándékot jelző szelvényeket kizárólag papíralapon tárolja. A papíralapú nyilvántartásból a selejtezés évente egyszer történik meg. A dokumentumokhoz csak arra feljogosított személyek férnek hozzá (zárt szekrényben történik a tárolás). A védelmet kamera- és tűzjelző rendszer is védi.

Levelezőrendszer

A levelezőrendszerben 3 évnél régebbi levelet nem tárolunk. Minden levél spamszűrőn és vírusvédelmi ellenőrzésen is átesik. A levelekhez csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá. A rendelkezésre állást redundáns kialakítás biztosítja.

Informatikai rendszer

Az informatikai rendszerből az előírt megőrzési idő lejártával évente egyszer kerülnek törlésre az adatok.

Mentés

Az adatkezelő rendszeresen menti adatait. Ezen mentések biztosítják katasztrófa helyzet esetén a rendszerek visszaállíthatóságát. A mentésekhez az informatika egy hónapra visszamenően fér hozzá. A korábbi mentések elzárva, titkosítva kerülnek tárolásra.

2 Adatvédelmi tisztviselő

Az adatkezelő az előírásoknak megfelelően adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akihez az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Név: **Wancsakovszky Norbert**
Telefon: +36 1 888 4120
Email: info@shopmark.hu

3 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi módokon tudja gyakorolni:

- személyesen felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel (előre egyeztetett időpontban) a 1134 Budapest, Kassák Lajos u 19-25. címen;
- emailt küld az adatvédelmi tisztviselő részére a cm@shopmark.hu email címre;
- telefonon felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel a +36 1 888 4120 telefonszámon.

Mivel az érintetti jogok gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. felszólíthatja Önt személyazonosságának bizonyítására.

3.1 Érintetti jogok

3.1.1 Hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait.

Ha az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. kezeli a személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön személyes adatok törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való joga;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az adathordozhatósághoz való jogról;
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog;
- az adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, köteles-e az adatokat megadni, milyen következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal ténye -- ideértve a profilalkotást is --, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logika, és hogy ez milyen jelentőséggel, következményekkel bír;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. által kezelt személyes adatai másolatát -- kérésre -- az Ön rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy az nem érintheti hátrányosan más személyek szabadságait.

3.1.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft.-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Az Ön helyesbítésre vonatkozó joga nem terjed ki arra, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a kamerafelvételeket módosítsa, azonban kiterjed arra, hogy a kamerafelvétel visszanezésére vagy a kamerafelvétel kiadására vonatkozó jegyzőkönyvet helyesbítse, amennyiben az pontatlan vagy hiányos személyes adatokat tartalmaz.

3.1.3 Törléshez való jog

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés...

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból (amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést);

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Egyéb esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha...

- az Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

3.1.4 Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekéből történő adatkezelése ellen, ideértve az ezeken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés...

- szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az adatkezelőre alkalmazandó jog teszi lehetővé;
- az Ön hozzájárulásán alapul.

Ezekben az esetekben kérheti az Adatkezelőt, hogy részéről emberi beavatkozás történjen vagy Ön az álláspontját kifejezze és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

3.1.5 Korlátozáshoz való jog

Ön kérheti az Adatkezelőt, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft., illetve a biztonsági cég a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha...

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi;
- az Adatkezelőnek, illetve a biztonsági cégnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból.

Az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy a biztonsági cég az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

3.1.6 Hordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. akadályozná, ha...

- az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön a hordozhatósághoz való jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.2 Jogsértés esetén tehető lépések

Ha úgy gondolja, hogy az EURO-MALL Ingatlanbefektetési Kft. vagy adatfeldolgozói megsértették a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba az adatvédelmi tisztviselőn keresztül!

A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat, mely soron kívül jár el az ügyben.

Budapest, 2023. március.

Kérjük, olvasd át a Nyereményjátékban való részvétel felhasználási feltételeit, mivel a Játékban való részvétel a Szabályzat elfogadásának minősül!

1. A Játékok szervezője

A SHOPMARK Facebook rajongói oldalon (a továbbiakban: **Rajongói oldal**) szervezett nyereményjátékok (a továbbiakban: **Játék** vagy **Játékok**) szervezője az EURO-MALL Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-680068, Adószám: 11858807-2-41, Cím: 1134 Budapest, Kassák Lajos utca 19-25.) (a továbbiakban: **Szervező**).

A Játékok lebonyolításával összefüggő, azok végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Karma Kreatív Stúdió Kft. (székhelye: 8000, Székesfehérvár, Alvinczi u. 44., cégjegyzékszám: 07-09-019-899) (a továbbiakban: **Lebonyolító**) látja el.

2. Részvételi feltételek

2.1. Lebonyolító a Játékot a Facebook Rajongói oldalon meghirdetett posztban (a továbbiakban: **Poszt**) teszi közzé. Lebonyolító az adott Játék időtartamáról és konkrét feltételeiről az adott Posztban tájékoztatja a Rajongói oldal tagjait.

2.2. A Játékokra irányadó és kötelezően alkalmazandó a Facebook Rajongói oldalon közzétett, a Rajongói oldal használatára vonatkozó **Felhasználási Feltételek** is, így különösen, de nem kizárólag a felhasználói tartalmakra vonatkozó általános tilalmak és előírások.

2.3. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött magyar állampolgár az 2.9 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**) vehet részt, aki

- A Szervező által közzétett Posztban meghirdetett feladatnak megfelelően eleget tesz, továbbá

- Hozzájárul ahhoz, hogy Szervező, illetve Lebonyolító a Játékban való részvétellel a Facebookra történt regisztrációja során rendelkezésre bocsátott adatait (teljes név, Facebook ID, profilkép) majd később – nyertesség esetén – szükséges adatait (lakcím, telefonszám, e-mail cím, valamint a Játékos által benyújtott Pályázat tartalma (hozzászólás) az adott Játékkal összefüggésben kezelje, és

- A részvétellel a jelen szabályzatban (a továbbiakban: **Játékszabályzat**) írt valamennyi feltételt elfogadja (a továbbiakban együtt: **Pályázat**).

2.4. Egy Játékos egy adott Játékban kizárólag 1 db Pályázattal jogosult részt venni (kivéve, ha a Szervező az adott Posztban ettől eltérően rendelkezik).

2.5. Azok a Pályázatok, amelyek a jelen Játékszabályzatban és az adott Posztban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, az adott Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek. Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárhatja az adott Játékból.

2.6. Lebonyolító kizárólag azokat a Pályázatokot tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját maguk által regisztrált Facebook profillal küldenek be az adott Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált Facebook profilt, illetve nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékokkal kapcsolatos, Facebook profil és e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, illetve Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárják.

2.7. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékok technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, illetve a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizárják.

2.8. A Pályázatokot a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése céljából a Szervező és a Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost indoklás nélkül az adott Játékból kizárhatja.

2.9. A Játékokból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek dolgozói és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, valamint a(z) SHOPMARK-ban üzlethelyiséget vagy pultot bérlő partnerek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottai, valamint, ezen személyeknek a Ptk. 8:1. § 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.10. Az adott Játékból vagy Játékokból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játékok szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós Facebook profillal vesznek részt, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékokban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító

részvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

2.11. A Játékok szempontjából szabálytalannak minősülnek azok a Pályázatok, amelyek különösen, de nem kizárólagosan (i) obszcén szavakat tartalmaznak, (ii) szexuális tartalmúak, (iii) sértik a jó ízlést, (iv) vallási, politikai, gyűlöletkeltő vagy egyéb sértő szövegeket tartalmaznak, (v) az adott Játék témájától eltérő tárgyat, illetve a Szervezőtől idegen feliratot tartalmaznak, (vi) internetes honlapról vagy bármely más úton letöltöttek, (vii) reklám értékűek, (viii) a Szervező illetve a Lebonyolító jó hírnevét sértik, (ix) sértik valamely 3. személy szerzői jogát, (x) jogsértőek. A Pályázat tartalmáért a Játékos vállalja a felelősséget, az ebből eredő esetleges jogi vagy anyagi következményeket is kizárólag a Játékos viseli. Amennyiben személyiségi vagy szerzői jogok vonatkozásában harmadik személynek a Pályázattal kapcsolatban bármilyen kifogása merülne fel, az ezzel kapcsolatos felelősség kizárólagosan a Játékost terheli, és az ilyen jellegű igényekből eredő követeléseket a Szervező jogosult a Játékosra áthárítani. Szervező és Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a fenti alapelveket megsértő Játékos Pályázatát a Facebook Rajongói oldalról eltávolítsa és a Játékost az adott Játékból vagy Játékokból kizárja.

3. Nyertesek meghatározása

3.1. Lebonyolító az adott Játék időtartama alatt (2023.03.13. -2023.03.17. 10.00) érvényesen beküldött Pályázatok közül **10 személyt nevez ki nyertesnek egy sorsoló program segítségével.** 1 játékos csak 1x vehet részt a sorsoláson. A játék időtartama magyarországi idő szerint:
2023. március 13-tól, 2023. március 17. 10.00-ig tart.
Az eredményhirdetés/sorsolás időpontja:
2023. március 17. – a játék befejezése után

3.2. A Lebonyolító a sorsoláson nem sorsol tartaléknyertes Pályázatot.

4. Nyeremények, Nyertesek Értesítése, Nyeremények Átadása

4.1. Lebonyolító az adott Játék nyereményét a Játék meghirdetésével egyidejűleg, az adott Poszt alatti hozzászólásban teszi közzé (a továbbiakban: Nyeremény). A nyertesek ajándéka **10 db páros belépőjegy Janikovszky Éva: A lemez két oldala című előadásra a SHOPMARK-ban** - a Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy az adott Játék időtartama alatt – a Játékosok Facebook Rajongói oldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett – a Nyereményeket, valamint a Játékszabályzat tartalmát

megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse.

4.2. A Nyeremény másra át nem ruházható, és készpénzre nem váltható. Egy Játékos egy adott Játék teljes időtartama kizárólag 1 darab Nyereményre lehet jogosult.

4.3. Lebonyolító a Nyeremények nyerteseit legkésőbb az adott sorsolást, illetve nyertes meghatározását követően azonnal értesíti a Facebook rajongói oldalon privát üzenetben, valamint a www.shopmark.hu weboldalon a Játék felhívást tartalmazó hírben a (a nyertes teljes neve kerül megjelenítésre), amihez valamennyi Játékos az adott Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul (a továbbiakban: **Értesítés**). **A nyertes Játékos a Facebook Rajongói oldalnak küldött Facebook privát üzenetben köteles az Értesítés kézhezvételét követő 1 munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést**, valamint a Nyeremény átvételéhez szükséges személyes adatait (teljes név, magyarországi lakcím, telefonszám) pontosan megadni. Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül az Értesítést nem igazolja vissza, vagy a Nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatait nem adja meg, úgy a nyertes Játékos Pályázata kizárásra kerül.

4.4. A Nyereményeket a nyertes/nyertesek elektronikus úton, email formájában vehetik kézhez. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, illetve Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A nyeremény postázására nincs lehetőség.

4.5. Szervező kizárja az adott Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

5. Adózás, költségek

A Nyereményekhez tartozó esetleges nyereményadó-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játék lebonyolításával járó költségeket, valamint a Nyeremények kézbesítésével járó költséget a Szervező viseli. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékost terhelik.

6. Adatvédelem

6.1. A jelen Játékban történő részvétel és a kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

6.1.1. A Szervező, és a Lebonyolító, mint adatfeldolgozó és adatkezelő a személyes adataikat (teljes név, e-mail cím, Facebook ID, nyertesség esetén lakcím, telefonszám) kizárólag az adott Játékkal összefüggésben, az adott Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;

6.1.2. nyertesség esetén nevüket a Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag az adott Játékkal kapcsolatosan a Facebook Rajongói oldalon nyilvánosságra hozza;

6.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

6.2. A megadott adatok kezelője és feldolgozója a Lebonyolító Karma Kreatív Stúdió Kft., valamint a Szervező Euro-Mall Kft. A Lebonyolító a Játékos által rendelkezésre bocsátott adatokat 30 naptári napig tárolja.

6.3. Az adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek – megtartásával történik. Az adatkezelő bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését az alábbi info@karmakreativ.hu e-mail címen. Ezen kívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok, illetve jogainak megsértése esetén jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni, illetve jogosult bírósághoz fordulni.

6.4. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. A Játékosok a Játékban való részvétellel magukra nézve automatikusan kötelezőnek fogadják el jelen Szabályzat rendelkezéseit.

7.2. A pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a nyeremények kézbesítésének – szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során

keletkezett károkért szervező, illetve lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

7.3. Lebonyolító a – nem általa gyártott vagy forgalmazott – nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől vagy Lebonyolítótól nem követelheti.

7.4. Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a www.facebook.com weboldalt, Facebook Rajongói oldalt, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. sql támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Facebook rajongói oldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. Illetően, úgy ezen esetekre a Szervező és Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.

7.5. Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, Facebook profilok létrehozását, illetve a Játékok szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja az adott Játékból vagy Játékokból.

7.6. Ha a Játékos adatfeltöltés közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

7.7. Szervező, illetve lebonyolító kizárja a felelősségét a Facebook Rajongói oldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

7.8. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódnak a Facebook-hoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező illetve a Lebonyolító részére történik.

7.9. Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a lebonyolító a játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a Facebook Rajongói oldalon.

7.10. Ezt a nyereményjátékot a Facebook semmilyen formában nem támogatja, azzal összefüggésbe nem hozható.

7.11. A jelen játék promóciós játéknak minősül, nem terjed ki rá a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. év XXXIV. sz. törvény hatálya.

ADATKEZELÉssel ÖSSZEFÜGGŐ RÉSZLETES SZABÁLYOK ÉS TÁJÉKOZTATÁSOK

Az adatok kezelését a Lebonyolító végzi Karma Kreatív Stúdió Kft. (07-09-019-899) székhely: 8000. Székesfehérvár Alvinczi út 44. Az adatkezelések **önkéntes hozzájáruláson** alapulnak.

Az **adatkezelés célja** a Játékban való részvétel és az ezzel összefüggő kommunikáció lebonyolítása.

A **kezelt személyes adatok köre**: teljes név, e-mail cím, Facebook ID, nyertesség esetén lakcím, telefonszám

Az **adatkezelés időtartama**: a promóciós játékhoz kapcsolódó adatkezelés időtartama a játék lebonyolításáig (adatkezelési cél eléréséig) tart.

A kezelt adatok elektronikus adatbázisban kerülnek rögzítésre. A kezelt adatokat a Karma Kreatív Stúdió Kft., valamint az Euro-Mall Kft. mint adatkezelő és mint adatfeldolgozó munkavállalói ismerhetik meg. A személyes adatokhoz csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek férhetnek hozzá. Mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, ennek keretében megteszik mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő és adatfeldolgozó informatikai rendszere és hálózata megfelelően védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen. Az üzemeltető a biztonságról jelszavas védelem, tűzfal, szerver biztonsági eljárásokkal gondoskodik. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldásokat biztosítanak, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők. Annak érdekében, hogy az adatok a véletlen megsemmisülés és sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen védettek, illetve üzemzavar esetén helyreállíthatóak legyenek, az adatokról biztonsági mentés készül. Az adatok kizárólag a Játék lebonyolítása érdekében és során kerülnek kezelésre, nem kerülnek továbbításra, és a Játék lebonyolítását követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

A részt vevő/érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

a) **tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatainak kezeléséről:** Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén -

az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Ez a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás 10 000 Ft költségtérítés ellenében igényelhető. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az adatkezelő az elutasított kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő január 31-ig értesíti.

Mindez azt jelenti, hogy Ön bármikor tájékoztatást igényelhet arról, hogy az adatkezelő milyen alapon kezeli az Ön személyes adatait, és az adatkezelő az Ön kérdésére írásban, 25 munkanapon belül köteles válaszolni.

b) kérheti a személyes adatainak helyesbítését: ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben Ön azt észleli, hogy az adatai nem helyesek, és ezt jelzi az adatkezelő részére, akkor azt az adatkezelő kijavítja, és ezt követően az Ön által jelzett helyes adatokat alkalmazza.

c) kérheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását: a személyes adatot törölni kell, ha (i) kezelése jogellenes; (ii) az érintett kéri; (iii) az hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható-, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; (iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (v) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Ezt azt jelenti, hogy Ön bármikor kéreti az adatainak a törlését (Játékból való kizárását), ilyen kérését az info@karmakreativ.hu e-mail címen jelezheti.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett

helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 munkanapon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az adatkezelő az elutasított kérelmekről a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot évente a tárgyévet követő január 31-ig értesíti.

d) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; valamint ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az érintett az adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 munkanapon belül bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adatfeldolgozó:

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelő (Karma Kreatív Stúdió Kft., Euro-Mall Kft.) határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az adatkezelő által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag

az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Adattovábbítási nyilvántartás: Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az adatok ezen nyilvántartásban történő megőrzésére irányuló kötelezettség időtartamát jogszabály korlátozhatja, azonban személyes adatok esetében ez öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem lehet.

Kártérítés és sérelemdíj: Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért, és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: 06-1-391-1400.

Telefax: 06-1-391-1410.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2023. március 13.

Karma Kreatív Stúdió Kft.

Lebonyolító